



REGULAMIN SALI ZABAW

1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki osób korzystających z SALI ZABAW HULAPARK, ul. Jagiellońska 82b w Warszawie. Wejście na teren Sali Zabaw jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz regulaminów poszczególnych atrakcji znajdujących się w Sali Zabaw oraz cennika.
2. Każdy Klient ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem i zasadami korzystania z poszczególnych atrakcji lub stref znajdujących się na terenie Sali zabaw oraz przestrzegać tych przepisów i zasad.
3. Każdy klient zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń Personelu w szczególności w zakresie bezpieczeństwa.
4. **Dzieci korzystają z Sali Zabaw pod opieką rodzica lub innego pełnoletniego opiekuna.** Prowadzący Salę Zabaw nie zapewnia opieki nad dziećmi korzystającymi z Sali Zabaw. Rodzic, bądź opiekun bawiących się dzieci musi znajdować się na terenie Sali Zabaw (nie dotyczy to innych organizowanych imprez zamkniętych).
W przypadku pozostawienia dziecka na Sali Zabaw bez opieki, prowadzący Sali Zabaw poinformuje właściwe organy o pozostawieniu dziecka bez opieki.
5. Dzieci pozostawione w Sali Zabaw bez opieki przebywają na wyłączną odpowiedzialność rodziców (opiekunów prawnych).
6. Sala Zabaw Hulapark posiada 2 strefy wiekowe: 0-5 lat i 6-12 lat. Należy bezwzględnie przestrzegać oznaczonych stref wiekowych.
7. Sala Zabaw jest salą zabaw przeznaczoną dla dzieci w wieku 0-12 lat (dzieci, które nie ukończyły 12 roku życia) lub wzroście do 155 cm w przypadku korzystania z konstrukcji zabawowej.
8. Dzieci do 1-go roku życia wchodzi z opiekunem bezpłatnie.
9. Wózki dla dzieci muszą zostać postawione w strefie do tego przeznaczonej.
10. Za bezpieczną zabawę dzieci przebywających w Sali Zabaw odpowiadają rodzice lub opiekunowie, z którymi dzieci przebywają w Sali Zabaw. Dotyczy to dzieci powyżej 5 roku życia.
11. **Z dzieckiem do 5 roku życia, rodzic/opiekun prawny musi przebywać na Sali Zabaw.**
12. Prowadzący i właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z korzystaniem przez dzieci i ich opiekunów z Sali Zabaw, chyba że takie szkody powstały z winy właściciela Sali Zabaw.
13. Prowadzący Salę Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób korzystających z Sali Zabaw, które nie przestrzegają Regulaminu lub innych powszechnie przyjętych reguł bezpieczeństwa. Jeśli dziecko, za przyzwoleniem opiekuna, korzysta z Sali Zabaw w sposób niewłaściwy do jego wieku, predyspozycji i umiejętności lub sprzeczny z niniejszym Regulaminem, odpowiedzialność prowadzącego i właściciela Sali Zabaw jest wyłączona.
14. Sala zabaw jest otwarta od poniedziałku do piątku w godzinach 12.00-20.00, soboty i niedziele 10:00-20:00. Prowadzący Salę Zabaw zastrzega sobie prawo do zamknięcia Sali Zabaw lub zmian godzin otwarcia, po wcześniejszym podaniu informacji.
15. Korzystanie z Sali Zabaw Hulapark jest odpłatne.
16. Ceny biletów za wstęp dzieci do Sali Zabaw określa cennik, wywieszony przy recepcji oraz zamieszczony na stronie internetowej www.hulakula.com.pl/ www.hulapark.com.pl Opłata pobierana jest z góry. **Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi.**
17. **Do Sali Zabaw z każdym dzieckiem bezpłatnie może wejść dwoje opiekunów.**
Każdy kolejny ponosi koszt standardowego biletu.
18. Bilet można zakupić online lub na miejscu w recepcji.
19. Zasady zakupu oraz zwrotów biletów zakupionych online określa **REGULAMIN REZERWACJI ONLINE W SERWISIE REZERWACJE.HULAKULA.COM.PL**
20. Wstęp do Sali Zabaw Hulapark odbywa się po wyborze i zakupie biletu lub karnetu, zgodnego z obowiązującym cennikiem, po otrzymaniu opaski na rękę oraz karty, umożliwiającej monitoring czasu pobytu na terenie Sali Zabaw Hulapark.
21. Przekroczenie opłaconego czasu pobytu wiąże się z koniecznością uiszczenia dodatkowej opłaty 0,50 zł/minuta
22. **Zgubienie karty wejściowej pociąga za sobą konieczność poniesienia dodatkowej opłaty w kwocie 50zł.**
23. Karta jest przypisywana do indywidualnego Klienta. Zabrania się udostępniania lub przekazywania Karty innym Klientom lub osobom trzecim. Niezachowanie wymogu, o którym mowa w zd. poprzedzającym może skutkować anulowaniem Karty przez obsługę Sali zabaw.
24. Rabaty:
 - karta Dużej Rodziny/Karta Warszawiaka - 20%
(nie obowiązuje na czas doliczony, nie obowiązuje na karnety i inne specjalne wydarzenia). **ZNIŻKA OBOWIĄZUJE ZA OKAZANIEM KARTY NA KAŻDE DZIECKO, NA KTÓRE ZOSTAŁ ZAKUPIONY BILET.**
 - karta lojalnościowa WOE - 10% (nie obowiązuje na czas doliczony, nie obowiązuje na karnety i inne specjalne wydarzenia)
 - z legitymacją osoby niepełnosprawnej - 50%
(jednocześnie wymagane okazanie oryginału, samo zdjęcie oświadczenia nie wystarczy, rabat nie obowiązuje na czas doliczony)
25. **Promocje i rabaty NIE ŁĄCZĄ SIĘ**
26. Ze względów bezpieczeństwa oraz zapewnienia standardu usług co jest bezpośrednio związane z dostępnością atrakcji i scenariuszami zabawy liczba osób mogących jednocześnie korzystać z Sali zabaw jest ograniczona. W przypadku przekroczenia limitu sprzedaż biletów wstępu zostaje wstrzymana do czasu zwolnienia się miejsca. Miejsca zwalniane są na bieżąco.





REGULAMIN SALI ZABAW

27. Prowadzący Salę Zabaw zastrzega sobie prawo odmowy wstępu, w przypadku podejrzenia, że osoba chcąca zakupić bilet jest niepełnoletnia, pod wpływem alkoholu lub zachowuje się niegrzecznie, bądź agresywnie.
28. Dopuszczalna liczba osób, które mogą przebywać jednocześnie na konstrukcji zabawowej to 150 dzieci.
29. Obowiązuje bezwzględny zakaz wspinania się na siatki ochronne i skakania do basenu z piłkami.
30. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się wnoszenia na teren Sali Zabaw materiałów pirotechnicznych, sztucznych ogni, wszelkich metalowych przedmiotów w tym przedmiotów powszechnie uznawanych za niebezpieczne narzędzia, elementów biżuterii lub garderoby mogących potencjalnie stwarzać niebezpieczeństwo dla bawiących się dzieci lub osób im towarzyszących.
31. Prowadzący Salę Zabaw zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na atrakcje konkretnym osobom lub całkowite wyłączenie z użytku konkretnych atrakcji/ sprzętów w przypadku, gdy ulegną one awarii lub prawidłowość ich funkcjonowania wzbudza zastrzeżenia lub zachowanie osób z nich korzystających jest niezgodne z przyjętymi względami bezpieczeństwa. Odłączenie atrakcji z przyczyn zdarzeń losowych (awarii, wypadków) lub względów bezpieczeństwa nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub zwrotu jego wartości.
32. Obsługa oraz prowadzący i właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji lub niemożność realizacji zleconych przez klienta usług/ofert z przyczyn niezależnych od obsługi i właściciela Sali Zabaw takich, jak: wypadki powodujące opóźnienia m.in.: zastosowanie się do żądań straży pożarnej i innych służb porządkowych, ochrony, śmierć lub wypadek pracownika/ podwykonawcy, akty wandalizmu i terroru, awaria atrakcji, urządzeń, elektryczności, innych czynników niezbędnych do realizacji usługi/oferty; zagrożenie pożarowe lub bezpieczeństwa klientów lub pracowników oraz inne zdarzenia losowe.
33. Dziecko i opiekun pozostający z dzieckiem na terenie Sali Zabaw są zobowiązani do pozostawienia ubrania i obuwia w szafkach do tego przeznaczonych.
34. Dzieci korzystają z Sali Zabaw w **czystych skarpetkach**. Brak skarpetek uniemożliwia wejście na Salę Zabaw. Skarpetki można zakupić w recepcji Sali Zabaw.
35. Opiekunowie korzystają z Sali Zabaw bez obuwia w czystych skarpetkach lub w ochraniaczach, dostępnych przy wejściu do Sali Zabaw, przy czym korzystanie przez opiekunów z Sali Zabaw w butach na wysokim obcasie jest bezwzględnie zabronione.
36. Opiekunowie korzystający z Sali Zabaw w obuwiu lub bez ochraniaczy mogą zostać poproszeni o opuszczenie Sali Zabaw wraz z dzieckiem, bez zwrotu kosztu biletu wstępu.
37. Prowadzący i właściciel Sali Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy pozostawionych na terenie Sali Zabaw.
38. Korzystający z Sali Zabaw zobowiązani są do zachowania czystości i porządku.
39. Na terenie Zabaw istnieje bezwzględny zakaz:
- wnoszenia lub posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narkotyków, środków odurzających oraz wszelkich przedmiotów mogących spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Sali Zabaw;
 - wnoszenia materiałów niebezpiecznych, szkodliwych dla zdrowia, o uciążliwym zapachu, łatwopalnych, wybuchowych a także innych zabronionych przez przepisy lub prawo;
 - wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych,
 - wnoszenia i spożywania własnego jedzenia i napojów, wyłączając posiłki o specjalnym przeznaczeniu ze względu na wiek lub stan zdrowia Klienta;
 - używania, w tym palenia tytoniu, w tym nowatorskich wyrobów tytoniowych w tym w szczególności papierosów elektronicznych;
 - spożywania jedzenia oraz napojów
 - żucia gum;
 - nieobyczajnego zachowania, używania wulgarnych i obraźliwych słów;
 - wprowadzania zwierząt z wyjątkiem zwierząt wspomagających (np. psów przewodników) choć z uwagi na charakter miejsca mogą one mieć trudność z realizowaniem swoich zadań za co SKP nie odpowiada;
 - używania obuwia na wysokim obcasie
 - wchodzenia w obuwie
40. Na Sali Zabaw obowiązuje **bezwzględny zakaz spożywania jedzenia**, a napoje mogą być spożywane tylko w plastikowych butelkach.
41. Wynoszenie z Sali Zabaw zabawek, urządzeń i wszelkich elementów konstrukcji jest zabronione. Za zniszczenie lub uszkodzenie przez dziecko zabawek lub urządzeń odpowiedzialność ponosi opiekun dziecka.
42. Dzieci agresywne, niszczące zabawki lub elementy wyposażenia lub zakłócające zabawę innych dzieci, będą proszone o opuszczenie Sali zabaw, zaś ich Karty i wejściówki zostaną anulowane bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu, a rodzic lub opiekun zobowiązani będą do pokrycia kosztów zniszczeń lub uszkodzeń.
43. Każda osoba nie przestrzegająca Regulaminu zostanie poproszona o opuszczenie, zaś jej Karty i wejściówki zostaną anulowane bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.





REGULAMIN SALI ZABAW

44. Atrakcji i zabawek znajdujących się w poszczególnych strefach należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem i grupą wiekową, dla której są przeznaczone. W przypadku niewłaściwego zachowania, niszczenia znajdujących się w niej atrakcji, stwarzania chociażby potencjalnego zagrożenia, uniemożliwiania korzystania z atrakcji innym osobom osoba taka zostanie proszona o opuszczenie Sali zabaw zaś jej Karty i wejściówki zostaną anulowane bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.

45. Korzystanie z Sali Zabaw wiąże się z ryzykiem powstania urazów lub uszkodzeń ciała oraz mienia nie wyższych jednak od ryzyka związanego z zabawą w większej grupie dzieci. Klienci korzystają z infrastruktury Sali zabaw na własną odpowiedzialność lub odpowiedzialność rodzica lub opiekuna.

46. Dzieci, które mają jakiegokolwiek przeciwwskazania zdrowotne oraz dzieci niepełnosprawne korzystają z obiektu wyłącznie na odpowiedzialność rodzica lub opiekuna. Samodzielne korzystanie z atrakcji oferowanych przez salę zabaw przez dzieci z przeciwwskazaniami zdrowotnymi lub niepełnosprawnościami jest niedozwolone i może odbywać się wyłącznie pod bezpośrednim nadzorem rodziców lub opiekunów.

47. Hulapark nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody Klientów, w tym zwłaszcza urazy lub uszkodzenia ciała oraz mienia, jak również za ich skutki.

48. Hulapark nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z infrastruktury obiektu niezgodnie z Regulaminem, regulaminami szczegółowymi, wskazaniem i poleceniami Personelu, czy też z wyłącznej winy Klientów.

49. Hulapark ani Personel nie ponoszą odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie obiektu, jak również w jego otoczeniu.

50. Hulapark ani Personel nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szatni.

51. Rodzice lub opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez dzieci pozostające pod ich opieką, jak również spowodowane bezpośrednio przez nich.

52. Hulapark nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Sali Zabaw będące skutkiem siły wyższej lub wywołane okolicznościami niezależnymi od Sali zabaw Hulapark, w szczególności wynikające z przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów niezbędnych do korzystania z Sali zabaw.

53. Hulapark nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klientów z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami szczegółowymi.

54. Hulapark nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Sali zabaw związane z okolicznościami, o których mowa w ust. 51 z zastrzeżeniem, że bilety zakupione przed dniem przekazania informacji o przerwie w funkcjonowaniu Sali zabaw będą mogły być wykorzystane w innym terminie lub zwrócone według wyboru Klienta.

55. W przypadku powzięcia jakichkolwiek wątpliwości co do bezpieczeństwa lub sprawności atrakcji czy stwierdzenia jakichkolwiek awarii, usterek lub nieprawidłowości w działaniu atrakcji dzieci, rodzice lub opiekunowie zobowiązani są do ich zgłaszania Personelowi.

56. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 7 dni od dnia skorzystania z usługi – wizyty w Sali zabaw.

57. Zgłoszeń należy dokonywać na piśmie w recepcji Hulaparku lub na adres e-mail marketing@hulakula.com.pl Zgłoszenia szkody oraz reklamacje złożone po ww. terminie nie będą rozpatrywane.

58. Podstawą zgłoszenia reklamacji jest potwierdzenie dokonania opłaty za wstęp na teren Sali zabaw Hulapark.

59. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia ich złożenia.

60. Zgłoszenia szkód należy dokonać bezpośrednio po ich stwierdzeniu lub w nieprzekraczalnym, terminie 3 dni od dnia skorzystania z usługi – wizyty w Hulaparku. Zgłoszeń należy dokonywać na piśmie w recepcji Hulaparku lub na adres e-mail marketing@hulakula.com.pl, umożliwiając jednocześnie dokonanie oględzin uszkodzonego przedmiotu.

61. Zgłoszenia szkód dokonane po terminie nie będą rozpatrywane.

62. Na terenie Sali zabaw obraz z kamer jest rejestrowany dla zapewnienia bezpieczeństwa oraz na potrzeby dochodzenia roszczeń i ochrony praw Sali zabaw Hulapark.

63. Klienci Sali zabaw wchodząc na jego teren wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku podczas pobytu na terenie Centrum. Udzielenie zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wykonania umowy dotyczącej korzystania z atrakcji oferowanych przez Centrum jak również przebywania na jego terenie.

64. Prowadzący Salę Zabaw zastrzega sobie prawo do fotografowania i nagrywania filmów z udziałem dzieci i ich opiekunów podczas imprez tematycznych i innych dodatkowych atrakcji. Zdjęcia i filmy te będą wykorzystywane do celów marketingowych. Rodzice zezwalając dzieciom na uczestnictwo w dodatkowej nieodpłatnej zabawie wyrażają tym samym zgodę na przetwarzanie wizerunku ich i ich dzieci do celów marketingowych.

65. Firma World Of Entertainment Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 82b jest administratorem danych osobowych osób korzystających z Sali Zabaw zbieranych i przetwarzanych w związku z monitoringiem. Każdy korzystający z Sali Zabaw, którego dane są przetwarzane przez ww. podmiot, ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do ich poprawiania.

66. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, obowiązują postanowienia Regulaminu Ogólnego HULAKULA, z którym goście zapoznają się wchodząc na teren HULAKULA.

67. Sala zabaw Hulapark zastrzega sobie prawo do interpretacji powyższego Regulaminu.

